

1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Tegeltjes.com (onderdeel van I-Advise, Tweelingenlaan 118, 7324 BP, Apeldoorn, KVK 08158080) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Tegeltjes.com worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Tegeltjes.com ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2. Overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Tegeltjes.com is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Tegeltjes.com dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.2 Wanneer u niet tevreden bent over de layout kunnen wij hier niets aan doen, er betreft geen garantie omdat alles maatwerk is.

2.3 Wanneer een tegeltje in huis kapot gaat, kunnen wij dit enkel vergoeden door een korting aan te bieden van 15% op een nieuw tegeltje.

3. Prijzen/Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van Tegeltjes.com zijn vrijblijvend en Tegeltjes.com behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen zijn vermeld in euro's (€), inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3.3 Bijproducten zijn slechts optioneel, er rust geen verplichting op.

4. Levering

4.1 De door Tegeltjes.com opgegeven levertijd van 24 uur (1 werkdag) wordt nagestreven en wordt in vrijwel alle gevallen gehaald. Op zondag/maandag is de levering beperkt en wordt niet bezorgd door PostNL. Wanneer er te laat geleverd wordt, kunnen wij hiervoor een klacht indienen. Er kan sprake zijn van overmacht.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

4.3 De tekst op het tegeltje wordt exact gemaakt zoals u het aanlevert. Spellingfouten worden door ons niet gecorrigeerd en foto's dient u goed aan te leveren.

4.4 Kleuren kunnen soms afwijken, dit kan met het plaatje te maken hebben of de type tegel. Wij zullen dit dan ook aan u melden van te voren.

4.5 Ook kunnen de leveranciers van tegels afwijken, alles komt uit het buitenland en kan elke keer verschillen (waaronder kleur, diktes en gewicht).

4.6 Wanneer u niet tevreden bent over de layout kunnen wij hier niets aan doen, er betreft geen garantie omdat alles maatwerk is.

4.7 Bestellingen na 18.30 uur worden de volgende werkdag behandeld.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Tegeltjes.com verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van

de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

6. Reclames en aansprakelijkheid

6.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u Tegeltjes.com daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Tegeltjes.com de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten of een tegoedbon.

7. Auteursrecht op drukdesigns, vrijwaring van aansprakelijkheid

7.1 De ontwerpen zoals deze op de website van Tegeltjes.com staan zijn in opdracht van Tegeltjes.com ontworpen door een erkend ontwerp bureau. Gebruik maken van deze afbeeldingen, zonder schriftelijke toestemming vooraf, is niet toegestaan en zal indien nodig via juridische wegen worden bestreden.

7.2 Indien de klant een eigen ontwerp aanlevert, of op enige andere wijze invloed uitoefent op het product, geeft de klant ten opzichte van Tegeltjes.com de verzekering dat op de opdruk geen rechten van derden rusten. Eventuele inbreuken komen in dat geval volledig voor rekening van de klant.

7.3 De klant zal Tegeltjes.com vrijwaren van eventuele vorderingen en aanspraken op grond van inbreuk op dergelijke rechten van derden. De klant vergoedt Tegeltjes.com alle daaruit voortvloeiende kosten voor verdediging en andere schade.

7.4 Tegeltjes.com kan uw ontwerp gebruiken op de site (als voorbeeld niet als verkoopobject). Bij geen akkoord halen wij binnen 24 uur het ontwerp (als voorbeeld) van de website Tegeltjes.com.

8. Elektronische communicatie en bewijs

8.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Tegeltjes.com (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is Tegeltjes.com niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Tegeltjes.com.

8.2 De administratie van Tegeltjes.com geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Tegeltjes.com in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Tegeltjes.com gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht verstaan wij wanneer er sprake is van een levering, echter, welke bij de klant of post kwijt is geraakt. Als service biedt Tegeltjes.com een éénmalige opnieuw zending.

9.3 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Tegeltjes.com kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10. Diversen

10.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Tegeltjes.com in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Tegeltjes.com vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.2 Tegeltjes.com is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

10.4 Levertijd van één werkdag (vierentwintig uur) is slechts indicatief en heeft een maximum van drie werkdagen.

10.3 De Tegeltjes zijn niet geschikt om te gebruiken als betegeling.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland

12. Ruilen en retourneren

12.1 Op alle aankopen zit geen garantie. Dit omdat alles maatwerk is en erg eerst een digitale drukproef toegezonden wordt bij grotere aantallen. Kleuren kunnen afwijken, typfouten worden niet hersteld en ruilen of retourneren is geen mogelijkheid. Dit betreft de risico van de klant.

Laatste aanpassing: 22 december 2010